

ВОПРОСЫ КОНТРОЛЬНОГО ТЕСТА ПО КУРСУ «МНЕДЖМЕНТ»

1. Наиболее заметно проблема сочетания самостоятельности подразделений и их ответственности за общие для организации конечные результаты проявляется в организационных структурах:

- а) линейно-функционального типа;
- б) программно-целевого и проектного типа;
- в) дивизионального типа;
- г) сетевого типа.

2. Теория справедливости устанавливает зависимость мотивации персонала от:

- а) валентности;
- б) усилий затраченных на работу;
- в) от результатов работы;
- г) нет правильного ответа.

3. Лидером может быть:

- а) руководитель;
- б) менеджер;
- в) специалист;
- г) любой из выше перечисленных

4. Совершенствование одной из внутренних переменных, например, технологии, ведет к повышению производительности организации:

- а) только в условиях формальной структуры;
- б) не всегда;
- в) только в случае рассмотрения технологии Д. Вудворд и Д. Томпсона;
- г) в любом случае.

5. Какие методы преобладают в работе руководителя, имеющего авторитарный стиль руководства?

- а) организационно-распорядительные;
- б) экономические;
- в) социально-психологические;
- г) все перечисленные в равной степени.

6. Неформальные организации могут:

- а) иметь одну из традиционных (бюрократических) организационных структур, не повторяющих структуру организации, в рамках которой они создаются;
- б) не иметь формально определенной структуры;
- в) обязательно повторять структуру той организации, в рамках которой они создаются;
- г) иметь формально определенную организационную структуру, адаптированную к условиям рынка.

7. Мотивация это:

- а) процесс побуждения человека к труду;
- б) процесс принуждения человека к труду;
- в) процесс удовлетворения потребности человека;
- г) процесс снятия неудовлетворенности человека.

8. На каком этапе деятельности организации понятия «менеджер» и «предприниматель» совпадают по значению:

- а) в период создания и наиболее активной деятельности организации;
- б) в период перехода от комплексного менеджмента к дифференцированному;
- в) в период реформирования по программам внутренней перестройки;
- г) в любой период.

9. Коммуникации восходящего вида (с низших уровней управления на высшие) в организациях с линейно-функциональной структурой могут оказать заметное влияние на:

- а) функциональное управление;

- б) производительность;
- в) целевое управление;
- г) коммуникативность.

10. В каких видах планов учитываются неконтролируемые факторы внешнего окружения:

- а) тактических;
- б) долгосрочных;
- в) стратегических;
- г) оперативных.

11. Хозяйственная деятельность в менеджменте это деятельность фирмы:

- а) в любой отрасли экономики и строго оговоренной сфере деятельности человека;
- б) в любой отрасли экономики и любой сфере человеческой деятельности;
- в) в любой отрасли экономики и сфере человеческой деятельности, направленной на получение прибыли;
- г) в строго оговоренной отрасли экономики и сфере человеческой деятельности, направленной на получение прибыли.

12. Какие следует произвести изменения в организации при переходе к международным стандартам управления?

- а) расширить масштабы организации;
- б) перейти к базовым типам структур;
- в) сократить масштабы (бизнес) организации;
- г) перейти к финансовым структурам (ЦФУ, ЦФО и др.).

13. Назовите главный признак потери управляемости организацией:

- а) отсутствие регламента деятельности;
- б) отсутствие прибыли;
- в) отсутствие среднего звена управления;
- г) отсутствие функции контроля в менеджменте организации.

14. Развитие проектного управления в организациях с функциональной структурой управления привело к образованию:

- а) дивизионального управления;
- б) проблемно-целевого управления;
- в) управления по отклонениям;
- г) нет правильного ответа

15. Создание и использование консультативного аппарата неэффективно, если:

- а) участие в его работе занимает слишком много времени у специалистов;
- б) не все специалисты могут выразить свое личное мнение по обсуждаемому вопросу;
- в) персональная ответственность за исполнение принятого решения не обеспечивается;
- г) все выше перечисленное.

16. Менеджер независим от собственности на капитал фирмы, в которой он работает в случае, если:

- а) он работает в штате фирмы;
- б) он работает по найму;
- в) в любом случае;
- г) нет правильного ответа.

17. Производительностью организации называется ее относительная эффективность, которая выражается:

- а) в количественных показателях;
- б) в качественных показателях;
- в) в любых показателях;
- г) нет правильного ответа.

18. Основная особенность управления человеческими ресурсами заключается в:

- а) психологии человека;
- б) детерминированности поведения человека;
- в) интеллектуальных способностях человека;
- г) нет правильного ответа.

19. Организационная структура управления это:

- а) графическое изображение связей в организации;
- б) совокупность функциональных областей (подразделений), обеспечивающих решение поставленных задач;
- в) совокупность формальных и неформальных коммуникаций в организации;
- г) коллектив сотрудников организации.

20. Какой характер информационных сообщений преобладает в горизонтальных коммуникациях?

- а) стратегический;
- б) оперативно-тактический;
- в) консультативный (методический);
- г) рекомендательный.

21. Понятие «лидерство» совпадает с такими понятиями как:

- а) авторитет;
- б) имидж;
- в) известность;
- г) нет правильного ответа.

22. Термин «менеджмент» можно применять к управлению социально-экономическими процессами на уровне фирмы:

- а) в условиях хозяйственной деятельности фирмы;
- б) в условиях государственного регулирования хозяйственной деятельности;
- в) в условиях, не имеющих специальных ограничений;
- г) в любых условиях.

23. Какой характер информационных сообщений преобладает в вертикальных коммуникациях?

- а) стратегический;
- б) оперативно-тактический;
- в) консультативный (методический);
- г) рекомендательный.

24. Теория ожиданий устанавливает зависимость мотивации персонала от:

- а) валентности;
- б) усилий затраченных на работу;
- в) от результатов работы;
- г) все выше перечисленное.

25. Корпоративную культуру можно описывать в терминах:

- а) ценностей, норм и предметов материальной культуры;
- б) ценностей, норм и предметов нематериальной культуры;
- в) климата организации и стиля управления;
- г) все выше перечисленное.

26. Какие из перечисленных факторов внешней среды оказывают влияние на организационную структуру фирмы:

- а) поставщики;
- б) политические факторы;
- в) трудовые ресурсы;
- г) нет правильного ответа.

27. Можно ли термин «менеджмент» применять в отношении неприемлемых организаций?

- а) нет;

- б) можно;
- в) можно, если введены ограничения на область хозяйственной деятельности;
- г) нет правильного ответа.

28. Отличается ли менеджмент деловых предприятий (хозяйственных организаций) от прочих видов управления?

- а) не отличается;
- б) отличается в постановке целей и задач;
- в) термины «менеджмент» и «управление» являются синонимами;
- г) отличаются в любом случае.

29. Понятие валентности отражает:

- а) степень неудовлетворенности человека;
- б) степень удовлетворенности человека;
- в) степень неудовлетворенности человека вознаграждением;
- г) степень удовлетворенности человека вознаграждением.

30. Основная функция (функции) менеджера это:

- а) координация и планирование;
- б) контроль;
- в) организация;
- г) все вышеперечисленное.

31. Ограниченное право использования ресурсов организации и усилий сотрудников в выполнении задач организации можно иначе определить как:

- а) власть
- б) единство распорядительства;
- в) полномочия;
- г) ответственность.

32. Руководитель в процессе делегирования передает подчиненному:

- а) часть своих полномочий и прав;
- б) часть своих полномочий и ответственность;
- в; часть своих полномочий, права и ответственность;
- г) права и ответственность.

33. Неопределенность внешнего окружения является функцией:

- а) экономического состояния данного региона;
- б) относительного количества информации о среде и уверенности в ее точности;
- в) международной обстановки;
- г) нет правильного ответа.

34. Какие методы преобладают в работе руководителя, имеющего либеральный стиль руководства?

- а) организационно-распорядительные;
- б) экономические;
- в) социально-психологические;
- г) все перечисленные в равной степени.

35. На степень влияния внешней среды на организацию:

- а) может оказывать влияние только качественный уровень менеджмента;
- б) может оказывать влияние только количество менеджеров, работающих в организации;
- в) степень влияния внешней среды является неконтролируемым фактором;
- г) нет правильного ответа.